

Утверждаю:

Директор ООО «ЗдравМедица»

  
20.11.2023 г.



## Инструкция

### о порядке предоставления сведений пациентам

Пациент имеет право получить в доступной форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи (п. 5 ч. 5 ст. 19, ч. 1 ст. 22 Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ).

Пациент либо его законный представитель (для несовершеннолетних или недееспособных граждан законными представителями являются их родители, усыновители, опекуны, попечители или иные лица, которым это право предоставлено законодательством) имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов (ч. 5 ст. 22 Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ).

1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом и должностными лицами ООО «ЗдравМедица».
2. Сведения предоставляются лично гражданину по предъявлении документа, удостоверяющего личность по письменному заявлению (Приложение 1) директора.
3. В отношении лиц, несовершеннолетних или признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.
4. Информация содержит сведения о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях. Форма предоставления информации – копия медицинской карты, протоколов медицинских услуг.
5. Информация пациенту предоставляется в течении 5-ти (пяти) рабочих дней, с момента подачи заявления.
6. Копия медицинской карты предоставляется в прошитом, пронумерованном виде с наличием печати организации на каждой странице копии и отметкой/печатью "копия верна", датой выдачи копии и подписью уполномоченного лица. Прошитая копия документа заверяется печатью организации по корешку с указанием на корешке даты выдачи копии, количества листов в копии, подписи уполномоченного лица.
7. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.



Директору ООО «ЗдравМедица»  
Гаврилук О.Э.

От пациента \_\_\_\_\_,  
действующего от собственного имени  
От законного представителя \_\_\_\_\_  
мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель /нужное подчеркнуть/  
От представителя пациента \_\_\_\_\_,  
действующего по доверенности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
Проживающего по адресу \_\_\_\_\_  
Паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ дата выдачи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
Кем выдан \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_

**Заявления пациента или законного представителя  
на выдачу медицинских документов или копий, выписок из них**

Прошу выдать мне следующие медицинские документы (их копии) или выписки из них:

\_\_\_\_\_

Способ получения (нужное подчеркнуть):

1. лично в руки;
2. почтой России (заказным письмом с уведомлением);
3. нарочным – законному представителю.

Выдача медицинских документов производится не позднее 5 рабочих дней с даты регистрации запроса, в будние дни с 8.00 до 16.00 при предъявлении паспорта.

Ознакомлен(а)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО пациента (законного представителя, представителя) подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заявление зарегистрировано « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО подпись